

Využívanie nástrojov efektívnej komunikácie lekára v praxi

alebo: Ako viesť efektívny rozhovor s pacientom keď máme málo času

Termíny kurzov:

24.10.2019 – PREŠOV: Hotel DUKLA, Námestie legionárov 2

07.11.2019 – BRATISLAVA: LEKÁR, a. s.; Dobšinského 12

05.12.2019 – BANSKÁ BYSTRICA: Hotel LUX; Nám. Slobody 2

Efektívna komunikácia je dôležitou súčasťou komplexnej liečby a starostlivosti o pacienta. Je to nástroj, ktorého využívanie prináša profit nie len pacientovi, ale aj lekárovi.

Využívanie špecifických komunikačných zručností lekára napomáha zníženiu úzkosti a obáv pacienta z toho, čo ho čaká, zlepšuje jeho adhérenciu v liečbe, zvyšuje mieru spokojnosti s ňou a má celkovo terapeutizujúci efekt

Avšak profituje aj lekár: dobre zvládnutý rozhovor pomáha rozvíjať partnerskú spoluprácu s pacientom, šetrí čas a energiu, zvyšuje spokojnosť lekára z dobre vykonanej práce, znižuje riziko nedorozumení a počet sťažností zo strany pacienta a príbuzných a znižuje tiež riziko vyhorenia u lekára.

Cieľom tréningu teda je pomôcť lekárovi cítiť sa v komunikačne náročných situáciách komfortnejšie a zároveň používať také postupy a nástroje, ktoré zvýšia jeho efektívnosť a obojstrannú spokojnosť v liečbe.

Počet účastníkov v skupine: 10 - 15 lekárov

Lektor kurzu: **Mgr. Aleš Bednařík**



Viac ako 20 rokov pracuje s rôznorodými profesijnými skupinami – učiteľmi, manažérmi, obchodníkmi a ďalšími, so spoločným cieľom – skvalitniť ich komunikáciu v bežných aj napätých situáciách s ich klientmi, či kolegami. V roku 2010 začal s Mgr. Andrášiovou spolupracovať na školeniach komunikácie pre lekárov a sestry. Odvtedy viedol množstvo tréningov pre lekárov rôznych špecializácií z ambulancií aj nemocníc. Na komunikačných tréningoch a prednáškach Aleš rád kombinuje vedecké štúdie a výskumy o ľudskom správaní a prežívaní, s praktickým nácvikom komunikačných zručností a konkrétnymi potrebami lekárov a sestier. Je spoluautorom knihy pre lekárov *Budem k Vám úprimný – Ako v rozhovoroch s pacientmi spájať otvorenosť, úprimnosť a nádej* (Andrášiová, Bednařík, 2015), ktorá vyjde budúci rok aj v českom preklade v Grade.

Aleš je aj autorom viacerých populárno-vedeckých monografií - *Riešenie konfliktov* (2001), *Životné zručnosti* (2004), *Facilitácia* (2008), *Sila pozitívnych emócií* (2019).

PROGRAM:

1. časť (14:00 - 15:30): PRVÝ ROZHOVOR S PACIENTOM

Prvý rozhovor je považovaný za kľúčový nie len z hľadiska získavania informácií za účelom stanovenia diagnózy a nastavenia vhodnej liečby. Je dôležitý aj z hľadiska nastavenia optimálnej komunikácie lekára s pacientom. Dobre štruktúrovaný a vedený rozhovor je jedným z najúčinnejších prostriedkov ovplyvňujúcich reakcie a správanie pacienta počas liečby, ako aj jeho schopnosť prijať informácie a spolupracovať s lekárom.

PRESTÁVKA

2. časť tréningu (16:00 - 17:30): PROBLÉMOVÉ SITUÁCIE Z PRAXE

Keďže obsahovú náplň tréningov prispôbujem požiadavkám konkrétnej skupiny a pracujeme so situáciami/problémami z praxe, **druhú tému si vyberú lekári priamo na tréningu podľa preferencií väčšiny skupiny.**

Napríklad:

- Ako reagovať pri emočne intenzívnych reakciách pacienta/príbuzného (napr. plačlivosť, konfrontácia, agresivita, mlčanie, odmietanie spolupráce...).
- Problémové situácie v komunikácii s pacientom a ako ich zvládať
- Partnerský model spolupráce s pacientom.
- Pacient „načítaný“ z internetu
- Pacient „A ja sa budem sťažovať!!!“
- Komunikácia s priechode na paliatívnu liečbu
- Komunikácia s príbuznými pacienta
- iné

3. časť tréningu (17:30 - 18:30): DISKUSIA

